

ご注文前にご一読下さい！

【 お渡しする胡蝶蘭について 】

お渡しする胡蝶蘭にはご希望に応じてラッピング・立札がついた状態でのご用意です。また、運送用の箱と花の保護フィルムもついております。お渡しの際に取り出し方のご説明をいたします。

大きさはランクや個体差にもよりますが、高さ80～90cm、横幅が60～70cm、奥行が80～90cmあります。

重さは5kg～10kgです。



お渡しイメージ

【 お車でお引き取りにお越しのお客様へ 】

胡蝶蘭は非常に大きいため、必ず下記の積載面積・積載高のあるお車でお願いします。

積載高（積込口含め）	100cm(1m)以上
積載幅（平坦な部分で）	90cm以上
積載奥行（平坦な部分で）	100cm(1m)以上

過去に積載がスムーズにできた車種例：

N-BOX ヴェルファイア クリッパーバン ハイエース バネット

※クラウン、セダン、アクア、ヤリスなどの低車高の乗用車ではどのランクの大輪系品種も積載ができません
※車両に無理に積載したことによる胡蝶蘭の花折れや破損は、弊社では責任を負いかねます。

【 お渡し当日の動きについて 】

● お支払いについて

FAXご注文の場合、原則「当日現金払い」のみでの対応となります。領収書を発行いたします。おつりのご用意が間に合わない場合もございますので、できるだけぴったりの金額でお支払いのご協力の程お願いいたします。

その他のお支払いについては以下の通りです。

請求書払い ……二回目のご利用分からご対応可能です。
クレジットカード払い ……Webからのご注文のみでお預かりいたします。
PayPayなどの決済サービス……ご利用いただけません。

● 店頭受取お値引きについて

店頭受取ご利用のお客様はご請求時に税込1,650円引きをいたします。

ただし、積載ができなかったなどの事情で後日弊社便配送となった場合は、お値引きが失効し、値引前料金でのご請求となります。

【 万が一お受取りがいただけなかった場合（キャンセルポリシー） 】

積載ができなかった等のご事情で弊社便配送となった場合、改めて送付先情報を書面にさせていただきます。その場合の着日は翌日または翌々日となります。当日配送は原則ご対応ができません。配送先エリアによっては弊社協力生花店による配送となる場合もあり、ご覧いただいた胡蝶蘭と別の個体のお届けとなります。

ご依頼日当日にご連絡なくお引き取りに来られなかった場合、ご注文は失効いたします。また、二度以上ご連絡なしにお引き取りにお越しただけでない事態が発生した場合、お引き取りサービスご利用自体をお断りさせていただく場合がございます。

FAX 送付先：0120-141-087

店頭受取専用ご注文用紙



ご注文時の注意事項も必ずご確認の上ご依頼ください。

お受取り日	年 月 日	予定時間	
-------	-------	------	--

※土日祝日はお渡しできません

※8:30~18:30の間でご記入ください

ご希望商品	胡蝶蘭大輪系 本立ち	花の色	金額(税込)	円
商品に関するご希望 (ラッピングなど)				

※お急ぎのご注文の場合、ご希望の仕様にお応えできない場合がございます
 ※胡蝶蘭の色については白・赤リップ・ピンクからお選びください
 ※赤リップ・ピンクは入荷状況によりご用意が間に合わない場合もございます

立札の向き	タテ・ヨコ	材質	木目・厚紙	
頭書き内容	御祝 ・ 祝 御移転 ・ 祝 開店 ・ 祝 御就任 ・ その他()			
立札内容				

ご依頼主社名		ご依頼担当者様	
ご住所			
電話番号		メール アドレス	
お引取り担当者様	様	お引取りの方 の電話番号	
お支払い方法	当日現金払い ・ ご請求書払い(ハナテラスご利用二回目以降から可)		

※クレジットカード払いはWebでのご注文のみご利用いただけます。お電話のみでのご注文はお受けしていません。

ご請求先

ご請求先社名		部署名	
--------	--	-----	--

※現金払いの場合領収書記載名を「ご請求先社名」にご記載ください。領収書宛名は「上様」表記ではお渡しできません。

ご請求先住所			
--------	--	--	--

ご請求先電話番号	
----------	--

問い合わせ先：
 株式会社ユニバーサル園芸社
 ハナテラスカスタマーサポート
 東京都中央区新川1-22-12 ニッテイビル 1F
 TEL:0120-973-590
 メール:info@hana-terras.com

Web でのご注文

